

Grazie per averci scelto !!

La n/s organizzazione, specializzata da lungo tempo nel trasporto pubblico locale (TPL) e noleggio con conducente, è ben lieta di annoverarla tra i propri migliori clienti. Il nostro interesse è quello di dare dimostrazione al cliente della massima efficienza e serietà. Per tale motivo abbiamo adottato un Sistema di Qualità aziendale in accordo alla normativa **UNI-EN-ISO 9001/2015** di cui anche questo documento fa parte, oltre alle certificazioni **UNI-EN-ISO 14001/2015 (ambiente)** e **UNI-EN-ISO 45001/2018 (sicurezza sul lavoro)**. Infatti, uno dei più importanti metodi per correggere eventuali difformità o inadeguatezze della nostra attività risulta essere l'analisi dal riscontro degli utilizzatori (feedback) dei nostri servizi e del rispetto degli standard previsti dalla Carta dei Servizi. Per quanto sopra la invitiamo a spedirci senza indugio ogni appunto o lamentela sulla nostra attività, a mezzo dell'apposito modulo da ritagliare a fondo pagina.

LINEA DI PERCORRENZA	ORARIO DEL VIAGGIO	GIORNO DEL VIAGGIO	TRATTA DEL VIAGGIO
<input type="checkbox"/> CH 22/01 Roio del Sangro - Lanciano			
<input type="checkbox"/> CH 22/02 Borrello - Sevel			
<input type="checkbox"/> CH 22/03 Montenerodomo – Villa Santa Maria			
<input type="checkbox"/> CH 22/04 Gamberale - Montenerodomo			
<input type="checkbox"/> CH 22/05 Villa Santa Maria - Monteferrante			
<input type="checkbox"/> CH 22/06 Villa Santa Maria - Civitaluparella			
<input type="checkbox"/> CH 22/07 Gessopalena - Montenerodomo			
<input type="checkbox"/> CH 22/08 Borrello – Villa Santa Maria			
<input type="checkbox"/> CH 22/09 Civitaluparella - Montenerodomo			
<input type="checkbox"/> CH 22/10 Villa Santa Maria - Borrello			

PARAMETRI DI VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TPL	VOTO				
	1	2	3	4	5
Sicurezza del viaggio					
Regolarità servizio e puntualità mezzi					
Pulizia e condizioni igieniche mezzi					
Comfort del viaggio					
Servizi per viaggiatori con handicap					
Informazioni alla clientela					
Aspetti relazionali e comportamentali personale viaggiante					

LEGENDA: 1 = Insufficiente; 2 = Sufficiente; 3 = Discreto; 4 = Buono; 5 = Ottimo

NOTE E SUGGERIMENTI

✂

DA COMPILARSI IN CASO DI RECLAMO

Si autorizza l'organizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lg. 196 del 2003.

DESCRIZIONE RECLAMO

Data		Firma	
------	--	-------	--